

**SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO PROGRAMSKE STORITVE GOSPODAR ZDRAVJA ZA UPORABNIKE-PACIENTE**

Podjetje Gospodar zdravja d.o.o., Tehnološki park 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Gospodar zdravja d.o.o.), je lastnik in upravlja s storitvijo »Gospodar zdravja« (v nadaljevanju storitev »Gzdravja«). Svojim uporabnikom-pacientom omogoča uporabo storitve Gzdravja v skladu s splošnimi pogoji.

Vsebina splošnih pogojev za uporabnike-paciente je naslednja:

**KAZALO**

1.	Opredelitev pojmov .....	2
2.	Splošno o razmerjih z uporabniki.....	3
3.	Uporaba storitve Gzdravja .....	3
4.	Izboljšave storitve Gzdravja .....	3
5.	Cena in uporabniški paketi.....	3
6.	Sprememba splošnih pogojev.....	3
7.	Komunikacija z uporabnikom.....	4
8.	Prepoved nezakonite ali nedovoljene rabe storitve Gzdravja .....	4
9.	Varovanje osebnih podatkov .....	4
10.	Dostop do podatkov uporabnika .....	5
11.	Urejanje zdravstvenih podatkov uporabnika v njegovem OZZ.....	5
12.	Relacija uporabnika z zdravstvenim izvajalcem .....	5
13.	Avtomska programska promocija izdelkov in storitev – po dodatni potrditvi .....	5
14.	Avtomatski programski nasveti — po dodatni potrditvi .....	5
15.	Arhiviranje podatkov za zdravstvenega izvajalca .....	6
16.	Izbris podatkov uporabnika .....	6
17.	Omejitev odgovornosti .....	6
18.	Veljavnost in odpoved storitve Gzdravja .....	6
19.	Končna določba.....	7

## 1. Opredelitev pojmov

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določeno v Uredbi EU 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov; v nadaljevanju tudi: Uredba), sicer pa veljajo definicije, kot so določene v tem poglavju.

### **Storitev Gospodar zdravja**

Je spletna programska rešitev. Storitev Gzdravja pomeni infrastrukturo, ki omogoča varno shranjevanje in urejanje zdravstvenih podatkov. Ta omogoča osebam, ki se registrirajo kot uporabnik-pacient, upravljanje s svojimi zdravstvenimi podatki, tj. kreiranje osebnega zdravstvenega zapisa uporabnika (OZZ). Rešitev omogoča tudi varno (šifrirano) elektronsko komunikacijo in izmenjavo zdravstvenih podatkov med uporabnikom-pacientom in njegovim izbranim zdravstvenim izvajalcem (ali izbranimi zdravstvenimi izvajalci) z namenom omogočiti celovitejši pregled nad zdravstvenimi podatki uporabnika-pacienta za namene celovitejše zdravstvene obravnave. Pri tem storitev Gzdravja ne zamenjuje fizičnega obiska uporabnika-pacienta pri zdravstvenemu izvajalcu, temveč je le njegovo dopolnilo. Nahaja se na spletnem naslovu [www.gospodar-zdravja.si](http://www.gospodar-zdravja.si).

### **Ponudnik**

Je podjetje Gospodar zdravja d.o.o., ki je lastnik storitve in upravlja s storitvijo Gzdravja.

### **Uporabnik-pacient**

Je vsaka oseba, ki se registrira v storitev Gzdravja in vnaša svoje zdravstvene podatke ter z njimi upravlja (dopolnjuje, spreminja, briše,...) ter si tako ustvari svoj osebni zdravstveni zapis (OZZ). V relaciji z zdravstvenim izvajalcem je to pacient. Uporabnik-pacient je lahko vsaka oseba, ki je dopolnila 15 let. Osebe, mlajše od 15 let, lahko registrirajo njihovi starši (ali skrbniki) kot skrbniki. (v nadaljevanju tega dokumenta samo: uporabnik)

### **Zdravstveni izvajalec**

Je zdravnik, farmacevt ali medicinska sestra, lahko pa tudi drugi zdravstveni sodelavec, ki sodeluje pri zdravstveni oskrbi pacienta (npr. psiholog ipd.).

### **Uporabniški profil**

Je funkcionalnost storitve Gzdravja za tem, ko se uporabnik-pacient prijavi s svojimi vstopnimi podatki. V uporabniškem profilu so podatki uporabnika, ki jih uporabnik sam vnaša v sistem ali mu jih posreduje izbrani zdravstveni izvajalec.

### **Izbrani zdravstveni izvajalec uporabnika**

Je zdravstveni izvajalec, ki mu uporabnik omogoči dostop do svojih podatkov v storitvi Gzdravja in je »uporabnik« osebnih podatkov Uporabnika v smislu Uredbe.

### **Uporabniški paket**

Uporabniški paket je seznam funkcionalnosti, ki so uporabniku omogočene v uporabniškem profilu. Uporabniku je lahko na voljo en ali več uporabniških paketov. Vedno je lahko izbran en uporabniški paket.

## 2. Splošno o razmerjih z uporabniki

- Splošni pogoji za uporabnike so dostopni na spletni strani programske storitve Gzdravja [www.gospodar-zdravja.si](http://www.gospodar-zdravja.si) ob registraciji uporabnika v sistem in kasneje v uporabniškem profilu.
- Storitev Gzdravja je avtorsko zaščitena in lastnina podjetja Gospodar zdravja d.o.o.

## 3. Uporaba storitve Gzdravja

Ponudnik zagotovi uporabniku uporabo storitev Gzdravja po izvedbi registracije, ki se prične z izpolnitvijo pristopnega obrazca k storitvi Gospodar zdravja na spletni strani ponudnika in ob izpolnjevanju obveznosti teh Splošnih pogojev. Storitve Gzdravja je spletna aplikacija, do katere se lahko dostopa preko internetne povezave s komercialno dosegljivimi napravami (računalniki, mobilnimi telefoni, tablicami) in programi (spletni brskalniki). Ponudnik ni dolžan zagotavljati naprav, programov in internetnega dostopa, ki so potrebni za uporabo storitve Gzdravja.

Ponudnik si prizadeva zagotavljati čim bolj enostavno, prijazno in nemoteno uporabo.

## 4. Izboljšave storitve Gzdravja

Uporabnik se ob potrditvi Pristopnega obrazca strinja s funkcionalnostjo storitve Gzdravja takšno, kot je izvedena. Ponudnik zagotavlja, da z vsako spremembo ostane storitev Gzdravja v skladu s splošnimi pogoji.

## 5. Cena in uporabniški paketi

Vsak uporabnik, ki se brezplačno registrira in prijavi v Gzdravja, ima privzeto določen Osnovni uporabniški paket. Osnovni uporabniški paket je brezplačen. Osnovni uporabniški paket vključuje varno e-komunikacijo z ambulantno izbranega zdravnika javne zdravstvene mreže, kjer ambulante to možnost omogočajo, ter hranjenje podatkov do velikosti spomina 3MB. Uporabnik si lahko kadarkoli sam v svojem uporabniškem profilu izbere kateri drugi uporabniški paket, ki je na voljo. Drugi uporabniški paketi poleg Osnovnega omogočajo dodatne funkcionalnosti in so plačljivi. V izbirnem seznamu uporabniških paketov v uporabniškem profilu so na voljo opis funkcionalnosti paketa, plačilni pogoji in cena.

Ponudnik storitev si pridržuje pravico za spremembo cene uporabniškega paketa. Ob morebitni spremembi cene ponudnik obvesti uporabnika vsaj en mesec pred spremembo.

## 6. Sprememba splošnih pogojev

Ob vsaki spremembi splošnih pogojev mora ponudnik obvestiti uporabnike in sicer: z objavo teh sprememb v uporabniškem profilu uporabnika vsaj 30 dni pred uveljavitvijo teh sprememb.

Če uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko uporabnik odpove storitev Gzdravja s pisno odstopno izjavo izročeno ponudniku v roku največ 14 dni od obvestila o spremembi splošnih pogojev. Če uporabnik v tem roku ne odpove storitve Gzdravja, se šteje, da uporabnik s temi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Spremenjeni splošni pogoji stopijo na mesto predhodno veljavnih pogojev z dnem, ki ga določi ponudnik.

## 7. Komunikacija z uporabnikom

Ponudnik sme za namen izvajanja svojih pravic in obveznosti do uporabnika po teh splošnih pogojih za komunikacijo uporabljati naslednje osebne podatke uporabnika: ime, priimek, naslov stalnega bivališča, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov.

Uporabnik mora v 8 dneh po spremembi kateregakoli podatka (ime, priimek, naslov stalnega bivališča, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov), ki je nujen za zagotavljanje storitve Gzdravja, s pisnim obvestilom obvestiti ponudnika o spremembi tega podatka in obenem predložiti tudi dokazilo o spremembi.

Ponudnik bo kontaktne podatke iz Pristopnega obrazca (ime, priimek, naslov stalnega bivališča, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov) uporabljal za pošiljanje predstavitev novosti storitve Gzdravja tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe.

Prejemanju obvestil o novostih lahko uporabnik kadarkoli med trajanjem pogodbe ali po njenem prenehanju ugovarja z elektronskim sporočilom na naslov [info@gospodar-zdravja.si](mailto:info@gospodar-zdravja.si) oziroma tako, da sledi navodilom za ugovarjanje oziroma odjavo na vsakem od poslanih obvestil.

## 8. Prepoved nezakonite ali nedovoljene rabe storitve Gzdravja

Storitve Gzdravja uporabnik ne sme uporabljati na kakršenkoli način, ki bi ji lahko škodoval, jo onemogočil, jo preobremenil ali ji kakorkoli drugače škodil.

V primeru, da ponudnik ugotovi kakršenkoli poskus njenega oškodovanja s strani uporabnika, lahko brez predhodnega opozorila prekine naročniško razmerje in mu onemogoči dostop do storitve Gzdravja. Namerno oškodovanje je kaznivo dejanje in se kot takšno obravnava.

## 9. Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje:

- (i) da bo varoval podatke v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja varstva posebnih vrst osebnih podatkov, veljavnih v Republiki Sloveniji,
- (ii) da bo upošteval »Smernice za zavarovanje osebnih podatkov v informacijskih sistemih bolnišnic« informacijskega pooblaščenca,
- (iii) da bo izvajal vse varnostne mehanizme in postopke zapisane v internih aktih podjetja z namenom doseganja najvišje možne varnosti podatkov.

Uporabnik je odgovoren za varovanje svojih vstopnih podatkov, ki mu omogočajo prijavo v storitev Gzdravja (uporabniško ime, geslo, mobilni telefon). V primeru kakršnekoli nevarnosti za zlorabo vstopnih podatkov je dolžnost uporabnika, da nemudoma obvesti ponudnika, kateri onemogoči trenutno aktivne vstopne podatke in generira nove.

Z namenom spremljanja zdravstvenih razmer v regiji se podatki lahko uporabljajo za statistične analize v obliki, ki ne more identificirati uporabnika.

Več informacij glede varstva in obdelave osebnih podatkov je na voljo na <https://www.gospodar-zdravja.si/informacije-o-obdelavi-podatkov>.

## **10. Dostop do podatkov uporabnika**

Po registraciji uporabnika v storitev Gzdravja so podatki, ki jih začne shranjevati, na voljo le uporabniku samemu.

Uporabnik lahko kadarkoli po uspešni registraciji v storitev Gzdravja po želji omogoči in kasneje kadarkoli onemogoči dostop do svojih zdravstvenih podatkov izbranemu zdravstvenemu izvajalcu.

## **11. Urejanje zdravstvenih podatkov uporabnika v njegovem OZZ**

Uporabnik je ključni skrbnik zdravstvenih podatkov v svojem profilu. Izbrani zdravstveni izvajalec lahko posamezne podatke uporabnika verificira oziroma preveri njihovo pravilnost. Na ta način zdravstveni izvajalec potrdi verodostojnost podatkov, ki so ključni za zdravljenje uporabnika.

## **12. Relacija uporabnika z zdravstvenim izvajalcem**

Ti splošni pogoji ne urejajo odnosa med uporabnikom in zdravstvenimi izvajalci. Za sodelovanje uporabnika z zdravstvenim izvajalcem preko storitve Gzdravja je potrebno soglasje obeh. Ponudnik ne zagotavlja vzpostavitve komunikacije uporabnika s katerimkoli zdravstvenim izvajalcem.

V primeru, da zdravstveni izvajalec sprejme ponujeno sodelovanje iz strani uporabnika, lahko zdravstveni izvajalec od uporabnika zahteva osebne podatke, s katerimi lahko identificira uporabnika.

Tudi v primeru vzpostavljene komunikacije med uporabnikom in zdravstvenim izvajalcem, ponudnik ne zagotavlja, da bo zdravstveni izvajalec periodično preverjal zdravstvene podatke uporabnika. Pobuda za pregled in odgovornost za vsebino podatkov sta na strani uporabnika.

Uporabnik lahko povezavo (dostop do podatkov) z zdravstvenim izvajalcem preko storitve Gzdravja kadarkoli prekine in obratno.

## **13. Avtomatska programska promocija izdelkov in storitev – po dodatni potrditvi**

Avtomatska programska promocija je promocija uporabniku, ki jo določa in prikazuje program sam brez prisotnosti ljudi na osnovi osebnih podatkov uporabnika.

Te promocije morebiti lahko pomagajo uporabniku pri izboljšanju njegovega zdravstvenega stanja. Informacije o predstavitev izdelkov ter storitev uporabniku so varovane in se ne posredujejo tretji osebi. Hrani se, kaj je bilo predstavljeno, kdaj in zakaj. Te informacije se lahko uporabijo za statistične namene na način, ki ne more identificirati uporabnika.

Pred uporabo promoviranih izdelkov ali storitev naj se uporabnik posvetuje z zdravnikom ali farmacevtom.

Ta storitev se ne izvaja avtomatsko po registraciji, ampak šele, ko jo uporabnik posebej odobri znotraj svojega uporabniškega profila.

## **14. Avtomatski programski nasveti – po dodatni potrditvi**

Avtomatski programski nasveti so nasveti za uporabnika, ki jih izbira in prikazuje program sam brez prisotnosti ljudi na osnovi zdravstvenih podatkov uporabnika.

Namen tovrstnega svetovanja je izboljšanje zdravstvenega stanja uporabnika in usmerjanje uporabnika k zdravemu načinu življenja. Za pravilnost tovrstnih nasvetov ponudnik ne odgovarja. Uporabnik se mora pred njihovim izvajanjem predhodno posvetovati z zdravnikom.

Ta storitev se ne izvaja avtomatsko po registraciji, ampak šele, ko jo uporabnik posebej odobri znotraj svojega uporabniškega profila.

## **15. Arhiviranje podatkov za zdravstvenega izvajalca**

Izbrani zdravstveni izvajalec si za namen beleženja zdravljenja uporabnika lahko shrani zdravstvene podatke iz OZZ uporabnika v zdravstveni karton uporabnika, ki se za uporabnika vodi v zdravstveni ustanovi. Za ravnanje s temi podatki je odgovoren zdravstveni izvajalec v skladu z zakonodajo, ki ureja hrambo in ravnanje z medicinsko-zdravstveno dokumentacijo.

## **16. Izbris podatkov uporabnika**

Izbris podatkov uporabnika se lahko zgodi iz razlogov navedenih v tem členu. Gre za trajni izbris vseh podatkov uporabnika razen podatkov, ki so del pogodbe (Pristopnega obrazca), tj. imena, priimka, spola, datuma rojstva, naslova stalnega bivališča, naslova prejemanja pošte, telefona, gsm in elektronskega naslova. Te podatke ponudnik hrani še 5 let po prenehanju pogodbe za namen nasprotovanja ali uveljavljanja pravnih zahtevkov iz naslova pogodbe.

Uporabnik lahko ponudniku kadarkoli odda zahtevo za izbris njegovih drugih osebnih podatkov. Zahtevo mora oddati pisno na naslov oziroma e-naslov ponudnika. Ponudnik bo podatke trajno izbrisal v roku 7 dni od prejema zahteve. Izbranih podatkov ne bo več mogoče obnoviti.

V primeru odpovedi storitve s strani uporabnika bo ponudnik zagotavljal uporabniku hranjenje vseh podatkov vsaj še 3 mesece, vendar ne več kot 1 leto, z namenom ohranitve podatkov uporabnika, če bi uporabnik kasneje nadaljeval z uporabo sistema. Po preteku tega obdobja ponudnik trajno izbriše podatke, ki jih ne bo več mogoče obnoviti.

## **17. Omejitev odgovornosti**

Ponudnik ima vzpostavljen sistem za maksimalno varnost vseh podatkov v storitvi Gzdravja v skladu z zakonodajo RS. Ponudnik se trudi po maksimalnih močeh zaščititi podatke pred izgubo, vendar popolne zaščite ne more zagotoviti (višja sila), zato odgovornosti za izgubo podatkov zaradi višje sile ne prevzema.

Uporabnik in zdravstveni izvajalec uporabljata storitev Gzdravja na lastno odgovornost. Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica uporabe storitev Gzdravja. Prav tako ponudnik ne odgovarja za vsebino, ki si jo uporabnik in zdravstveni izvajalec med seboj izmenjujeta.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino vnešenih podatkov iz strani uporabnikov ali zdravstvenih izvajalcev.

Ponudnik ne odgovarja za slabe izkušnje pri uporabi storitve Gzdravja ali nedelovanja storitve zaradi okoliščin, na katere ne more vplivati (na primer: prekinjena internetna povezava, izpad električnega omrežja, slab mobilni signal, tehnična neustreznost uporabljene opreme ipd.).

## **18. Veljavnost in odpoved storitve Gzdravja**

Storitev Gzdravja je dostopna uporabniku do preklica ponudnika ali uporabnika.

Uporabnik lahko odpove storitev Gzdravja kadarkoli samovoljno, o čemer mora ponudnika obvestiti pisno. Ponudnik uporabniku onemogoči dostop v roku 7 delovnih dni od prejema zahteve za odpoved.

Ponudnik lahko odpove storitev Gzdravja kadarkoli samovoljno. O tem mora uporabnika obvestiti 30 dni pred prenehanjem.

V primeru kršitev določil splošnih pogojev s strani uporabnika lahko ponudnik prekine storitev uporabniku, o čemer uporabnika pisno obvesti.

#### **19. Končna določba**

Ponudnik si bo morebitne spore z uporabnikom prizadeval rešiti sporazumno, v kolikor sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.